



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2020

Deelrapport Stadsnieuws





## **STADSPEILING 2020**

### Deelrapport Stadsnieuws

Maart 2021

In opdracht van: Annette Doorn, Afdeling Communicatie

Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, Afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek



# INHOUDSOPGAVE

	pagina
<b>1. ACHTERGROND</b>	5
1.1 onderzoekverantwoording	5
1.2 respons	5
<b>2. RESULTATEN</b>	7
2.1 bekendheid Stadsnieuws	7
2.2 lezen van het Stadsnieuws	8
2.3 mening over het Stadsnieuws	10
<b>BIJLAGE 1.</b> Nauwkeurigheid en betrouwbaarheid	11
<b>BIJLAGE 2.</b> Populatie, steekproef en respons	13
<b>BIJLAGE 3.</b> Vragenlijst onderzoek	15



# 1

## ACHTERGROND

### 1.1 onderzoeksverantwoording

De gemeente publiceert wekelijks informatie over zaken die in de gemeente spelen. Dit staat in het Stadsnieuws.

De afdeling Communicatie wil graag weten of dit Stadsnieuws bekend is onder de inwoners en of dit gelezen wordt en via welke informatiebron.

De vragen over het Stadsnieuws zijn meegenomen in de jaarlijkse stadspeiling. De stadspeiling 2020 is eind september/begin oktober gehouden. In deze enquête zijn er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer.

### 1.2 respons

Voor de stadspeiling 2020 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4018 inwoners van 18 jaar en ouder omdat het aantal vragen te groot was voor één vragenlijst. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Voor de stadspeiling 2020 hebben we een gestratificeerde steekproef getrokken omdat we door de jaren heen een steeds schevere verdeling van de respons zagen. Dat wil zeggen dat het aandeel ouderen in de respons langzamerhand evenredig veel groter werd dan in jongere leeftijdsgroepen.

De respons in de stadspeiling 2020 is nu meer in overeenstemming met de verdeling van de leeftijdsgroepen in de bevolking (zie bijlage 1).

Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over het Stadsnieuws waren in enquête A te vinden.

De vragen over het onderwerp Stadsnieuws zijn in voldoende mate beantwoord door 1167 personen (29%) (758 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 409 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

In bijlage 3 is de vragenlijst te vinden die voor het onderwerp Stadsnieuws in de Stadspeiling 2020 is opgenomen.





# 2

## RESULTATEN

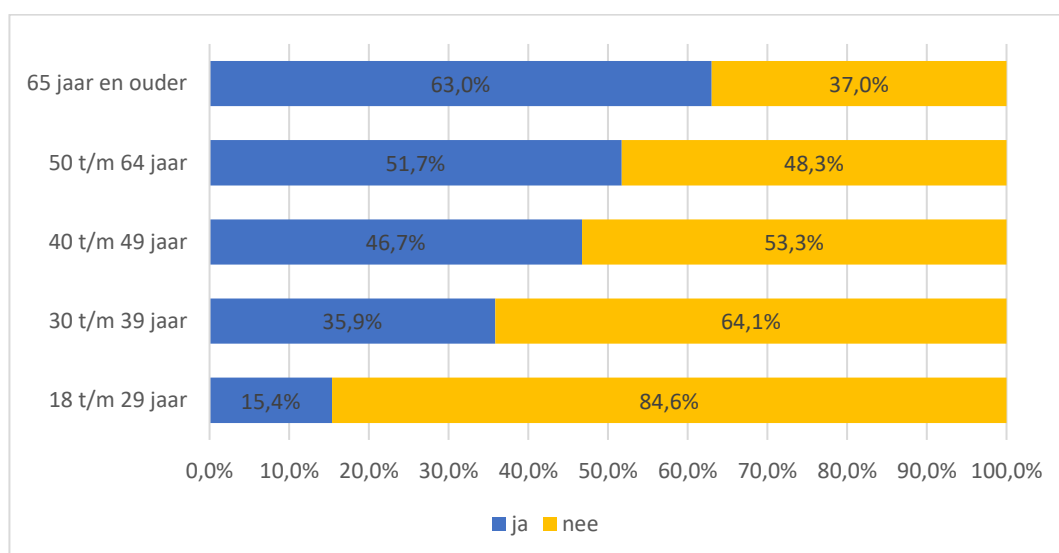
### 2.1 bekendheid Stadsnieuws

De gemeente publiceert wekelijks informatie over zaken die in de gemeente spelen. Dit staat in het Stadsnieuws.

Van de respondenten zegt 47% het Stadsnieuws te kennen. De overige 54% kent het niet (1167 respondenten).

Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat met het toenemen van de leeftijd het Stadsnieuws meer bekend is. Zo kent 63% van de respondenten van 65 jaar en ouder het terwijl in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar maar 15% Stadsnieuws kent.

Grafiek 1. Bekendheid Stadsnieuws naar leeftijdsklasse (n=1167)



Tabel 1. Bekendheid van het Stadsnieuws naar leeftijdsklasse

leeftijdsklasse	Bekendheid van het Stadsnieuws?		In % van het totaal
	Ja	nee	
18 t/m 29 jaar	15,4%	84,6%	100% (n=156)
30 t/m 39 jaar	35,9%	64,1%	100% (n=184)
40 t/m 49 jaar	46,7%	53,3%	100% (n=214)
50 t/m 64 jaar	51,7%	48,3%	100% (n=294)
65 jaar en ouder	63,0%	37,0%	100% (n=319)

Het Stadsnieuws kan op verschillende manieren worden ingezien.

De meeste respondenten (93%) zien de weergave van het Stadsnieuws in het huis-aan-huisblad Streekblad. Het Stadsnieuws wordt minder ingezien via de gemeentelijke website onder actueel (12%). Daarnaast zegt nog 9% het Stadsnieuws in te zien via de online gemeentenieuwsbrief in de mail.

Tabel 2. Wijze waarop de respondenten die het Stadsnieuws kennen dit inzien (n=543)  
*\*men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde weergave van het Stadsnieuws die men inziet	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten dat een antwoord invulde
In het huis-aan-huisblad Streekblad	498	92,6%
Op de gemeentelijke website onder actueel	66	12,3%
Via de online gemeentenieuwsbrief in de mail	36	8,7%
Totaal aantal respondenten: 538		
Geen antwoord: 5 respondenten		

## 2.2 lezen van het Stadsnieuws

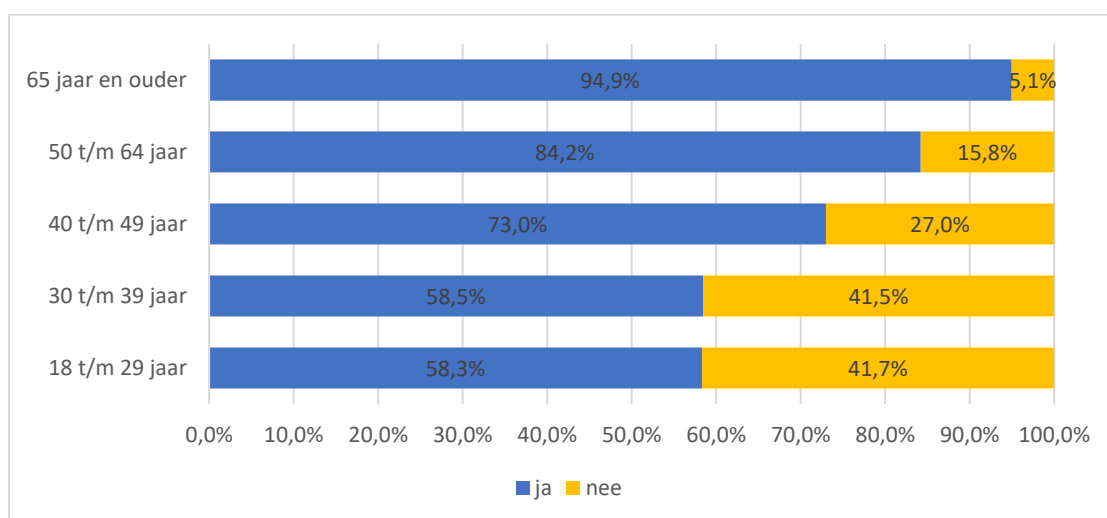
Van alle respondenten die het Stadsnieuws kennen en een antwoord invulden (539 respondenten), zegt 81% het Stadsnieuws te lezen. De overige 19% leest het Stadsnieuws niet.

Tabel 3. Aantal en percentage respondenten dat het Stadsnieuws kent en leest

Leest het Stadsnieuws?	Aantal keren genoemd	In % van het totaal
Ja	441	81,8%
Nee	98	18,2%
Subtotaal		
Geen antwoord	4	
Totaal	543	100%

Naar leeftijdsklasse uitgesplitst blijkt dat met het toenemen van de leeftijd relatief meer respondenten het Stadsnieuws lezen. Zo leest 95% van de respondenten van 65 jaar en ouder die het Stadsnieuws kennen (198 respondenten) het Stadsnieuws. Van de respondenten van 18 t/m 29 jaar die het Stadsnieuws kennen (24 respondenten), zegt 58% dit te lezen.

Grafiek 2. Lezen van het Stadsnieuws naar leeftijdsklasse (n=539)



Tabel 4. Lezen van het Stadsnieuws naar leeftijdsklasse

leeftijdsklasse	Leest men het Stadsnieuws?		In % van het totaal
	Ja	nee	
18 t/m 29 jaar	58,3%	41,7%	100% (n=24)
30 t/m 39 jaar	58,5%	41,5%	100% (n=65)
40 t/m 49 jaar	73,0%	27,0%	100% (n=100)
50 t/m 64 jaar	84,2%	15,8%	100% (n=152)
65 jaar en ouder	94,9%	5,1%	100% (n=198)

Degenen die het Stadsnieuws lezen, lezen dit vooral in het huis-aan-huisblad Streekblad (94%). Daarnaast leest 8% het op de gemeentelijke website onder actueel of via de online gemeentenieuwsbrief in de mail (8%).

Tabel 5. Wijze waarop de respondenten het Stadsnieuws lezen (n=439)

*\*men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde wijze waarop met het Stadsnieuws leest	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten dat een antwoord invulde
In het huis-aan-huisblad Streekblad	411	93,6%
Op de gemeentelijke website onder actueel	36	8,2%
Via de online gemeentenieuwsbrief in de mail	36	8,2%

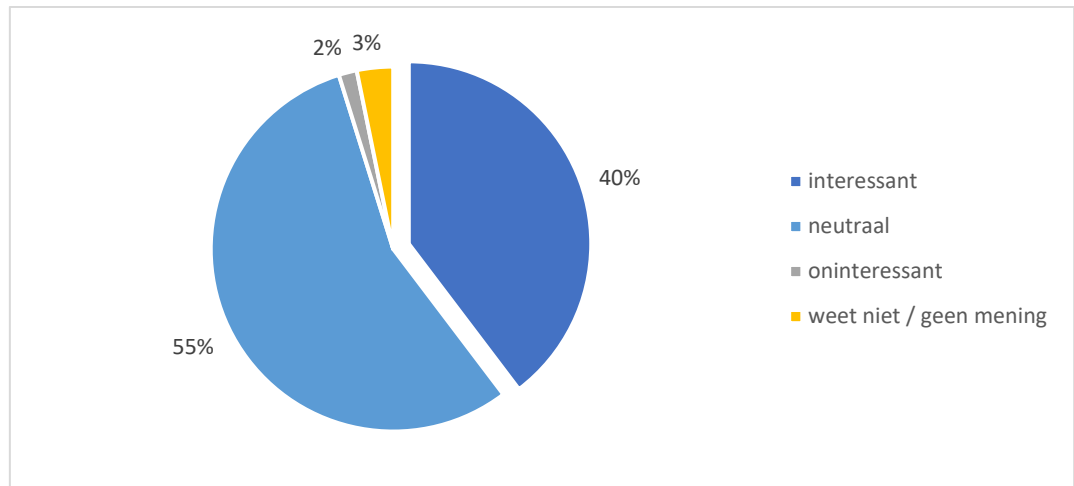
Totaal aantal respondenten: 439

Geen antwoord: 2 respondenten

### 2.3 mening over het Stadsnieuws

Van de lezers van het Stadsnieuws vindt 40% het Stadsnieuws interessant. Ruim meer dan de helft (55%) staat er neutraal tegenover (niet interessant/niet oninteressant). Slechts 2% noemt het Stadsnieuws oninteressant. In totaal heeft 3% er geen mening over of weet het niet.

Grafiek 3. Mening van de lezers over het Stadsnieuws (n=436)



## BIJLAGE 1. NAUWKEURIGHEID EN BETROUWBAARHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1167 respondenten uit de stadspeiling 2020 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp Stadsnieuws. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1167 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1167	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9



## BIJLAGE 2. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekprofeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2020);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2020);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	8,9%	14,4%	6,7%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,6%	12,3%	6,1%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,3%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,4%	8,3%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,2%	10,3%	7,3%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,2%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	8,5%	8,2%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	8,9%	9,1%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,9%
Man 50 < 65	12,9%	9,5%	11,5%
Vrouw 50 < 65	14,0%	10,0%	13,8%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,2%
Man 65 jr. en ouder	11,2%	7,2%	13,6%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,8%	8,4%	13,9%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.825	4.017	1150*

\* 17 van de 1167 respondenten van het onderwerp Stadsnieuws uit 2020 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven





## BIJLAGE 3. VRAGENLIJST ONDERZOEK

### STADSNIEUWS

59. De gemeente publiceert wekelijks informatie over zaken die in de gemeente spelen. Dit staat in het Stadsnieuws.

**Kent u het Stadsnieuws?**

1. ja  
 2. nee → ga naar (volgende blok)

60. Het Stadsnieuws kunt u op diverse manieren inzien:

- in het huis-aan-huisblad Streekblad
- op de gemeentelijke website onder actueel
- via de online gemeentenieuwsbrief in de mail (aanmelden via [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl))

**Kunt u aangeven welke weergave van het Stadsnieuws u kent?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- in het huis-aan-huisblad Streekblad  
 op de gemeentelijke website onder actueel  
 via de online gemeentenieuwsbrief in de mail

61. **Leest u het Stadsnieuws?**

1. ja  
 2. nee → ga naar (volgende blok)

62. **Hoe leest u het Stadsnieuws?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- in het huis-aan-huisblad Streekblad  
 op de gemeentelijke website onder actueel  
 via de online gemeentenieuwsbrief in de mail

63. **Wat vindt u van het Stadsnieuws?**

1. interessant  
 2. neutraal  
 3. oninteressant  
 4. weet niet/ geen mening